



## Quick Start Guide

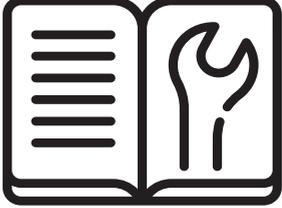
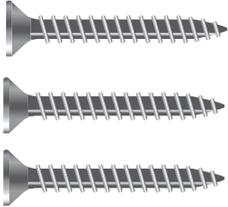
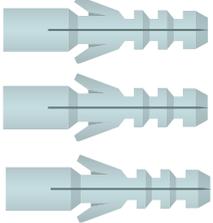
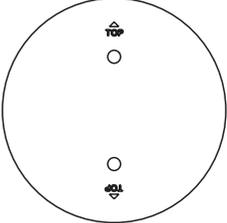
Indoor IP Camera VIO-HS20



*Enjoy it.*

Home Security IP Camera

## 1. Lieferumfang

<p>VIO-HS20 IP-Kamera</p> 	<p>Schnellstart-Anleitung</p> 
<p>Netzteil EU-Typ</p> 	<p>2 Meter USB-Kabel</p> 
<p>3 Wandschrauben</p> 	<p>3 Kunststoffdübel</p> 
<p>Montageplatte</p> 	<p>Montage-Schablone</p> 

## 2. Geräteübersicht



1. Status LED
2. Nachtsicht-IR-LED
3. Kamera
4. Eingebautes Mikrofon



5. Reset-Taste
6. USB-Stromanschluss
7. Eingebauter Lautsprecher
8. Micro-SD-Kartensteckplatz

LED-Statusanzeige:	Kamerastatus:
Rote LED an	Kamera wird hochgefahren
Grüne LED blinkt langsam	Startvorgang abgeschlossen, Warten auf WLAN-Konfiguration
Grüne LED blinkt schnell	WiFi-Konfiguration läuft, einschließlich WPS (WiFi Protected Setup)
Grüne LED an	WiFi-Verbindung erfolgreich, normale Funktionsweise.
Rote und grüne LED blinken abwechselnd	Firmware-Aktualisierung der Kamera
Rote LED blinkt langsam	Netzwerkverbindungsfehler oder Verbindung zum Netzwerk getrennt
Rote LED blinkt schnell	Gerätestörung, Startvorgang fehlgeschlagen oder Fehlfunktion der SD-Karte. Bitte fahren Sie mit Kapitel 6.3 „Fehlersuche“ fort.

### HINWEIS:

Diese Schnellstart-Anleitung erläutert die Installation und die erstmalige Konfiguration der VIO-HS20. Für weitere Informationen oder die neuesten Anleitungen besuchen Sie bitte unsere Website: <http://security.blaupunkt-service.com>

### 3. Einlernen der Kamera

**Schritt 1:** Laden Sie die „Cam4Home Plus“ App aus dem App Store auf Ihr Smartphone herunter und installieren Sie diese.



**Schritt 2:** Verbinden Sie Ihr Smartphone mit Ihrem WLAN-Netzwerk.



und Android

**HINWEIS:** Wenn Sie einen Dualband-Router verwenden, stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone mit einem 2,4-GHz-WLAN-Netzwerk und nicht mit einem 5-GHz-WLAN-Netzwerk verbunden ist. Um mehr darüber zu erfahren, lesen Sie bitte die Anleitung Ihres Routers.

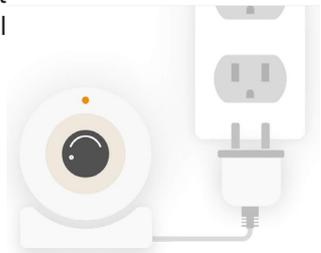
**Schritt 3:** Öffnen Sie die „Cam4Home Plus“ App und klicken Sie auf die Schaltfläche „Registrieren“ und erstellen Sie ein Benutzerkonto.

**Schritt 4:** Um eine neue Kamera hinzuzufügen, tippen Sie oben rechts auf dem Bildschirm auf die Schaltfläche „+“.

**Schritt 5:** Fokussieren Sie mit der Kamera Ihres Smartphones über den Aufkleber „QR-Code“ auf der Rückseite der Kamera. Nachdem der „QR-Code“ erfolgreich gescannt wurde, tippen Sie auf „Weiter“. Falls der „QR-Code“ nicht gescannt werden kann, drücken Sie „Seriennummer hinzufügen“ und geben Sie die (S/N)-Nummer an der Unterseite der Kamera ein.



**Schritt 6:** Verbinden Sie das Stromkabel der Kamera mit dem mitgelieferten Netzteil. Stecken Sie dann das Netzteil in die Steckdose, um die Kamera einzuschalten. Die rote Status-LED leuchtet auf und das Gerät wird gestartet. Klicken Sie nun in der App auf „Weiter“.



**Schritt 7:** Geben Sie das Passwort Ihres Wi-Fi-Netzwerks ein und tippen Sie auf „Weiter“.

Stellen Sie sicher, dass die grüne LED langsam blinkt, und tippen Sie auf „Weiter“.

**Schritt 8:** Aus Sicherheitsgründen müssen Sie jetzt das Kamera Passwort ändern und ein eigenes Passwort vergeben. Das Passwort muss zumindest acht Zeichen umfassen und eine Kombination aus Groß-, Kleinbuchstaben und Ziffern sein. Bitte verwenden Sie keine der folgenden Sonderzeichen: & , ' , " . Jetzt verbindet sich die Kamera mit dem Server, dies kann bis zu 60 Sekunden dauern.

**Schritt 9:** Geben Sie nun den gewünschten Gerätenamen (z. B. "HS20 Wohnzimmer") in das Namensfeld ein.

**Schritt 10:** Wählen Sie eine Zeitzone entsprechend Ihrem Standort aus z.B. (UTC+1:00 | Amsterdam, Berlin...).

Um die automatische Sommer- / Winterzeitumstellung einzurichten, aktivieren Sie auf die Schaltfläche "Sommerzeit" und wählen Sie eine Start- und Endzeit für die Sommerzeit aus. Tippen Sie nach dem Einstellen der Sommerzeit auf den Pfeil in der linken obere Ecke, um zurückzukehren.

**Schritt 11:** Tippen Sie auf "Abgeschlossen".

**Schritt 12:** Nun können Sie den kostenlosen Premium-Service Testzeitraum nutzen, um Videoaufzeichnungen in der Cloud zu sehen, weiterzuleiten und zu speichern.

Tippen Sie erst auf "Aktivieren", dann oben rechts auf "Kostenlose Testversion" und dann auf "Aktivieren".

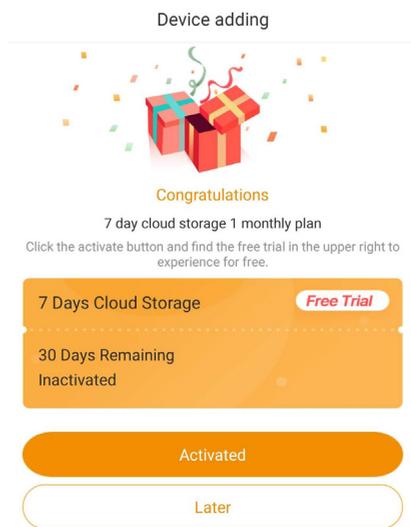
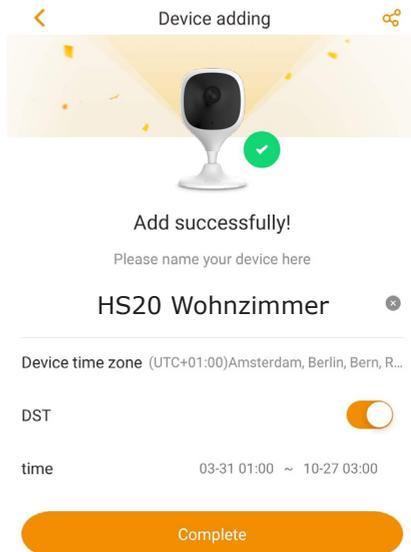
Der Premium-Service ist ein kostenpflichtiger Abonnement-Service, der Ihre VIO-Kamera noch besser macht. Aufnahmen werden damit in der Cloud als Alternative zur Speicherung auf einer Micro-SD ohne Speicherlimit für die letzten 3, 7 oder 30 Tage gespeichert (gemäß dem ausgewählten Premium-Service-Plan).

Alle Videoaufzeichnungen sind durch TLS-Verschlüsselungstechnologie geschützt.

Zusätzlich können diese mit einem weiteren Kennwort gesichert werden, um eine zusätzliche Sicherheitsebene zu bieten.

Um einen Premium-Serviceplan zu erwerben, gehen Sie in das Gerätemenü und tippen Sie auf das Cloud-Symbol  oder  auf der Kamera, für die Sie den Premium-Service aktivieren möchten. Tippen Sie dann auf "Jetzt starten" oder "Ändern" und erwerben Sie einen Premium-Serviceplan. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Premium-Service-Code zu erwerben und einzulösen.

**Schritt 13:** Sie haben die Kamera erfolgreich hinzugefügt.



## 4. Cam4Home Plus App Funktionen

### Kamera-Instrumententafel:

Wählen Sie nach dem Setup Ihre Kamera im "Geräte Menü" aus. Sie gelangen nun zur Instrumententafel der Kamera, hier sehen Sie das Live-Stream-Video der Kamera und können nun auf verschiedene Funktionen zugreifen, z. B. Schnappschüsse . Starten Sie eine  Videoaufnahme, sprechen  oder  hören Sie. Oder wechseln Sie in den Vollbildmodus . Tippen Sie hier , um die Stream-Videoqualität zwischen Standard Auflösung (SD) und HD Auflösung (HD) zu ändern.



### Kameraeinstellungen:

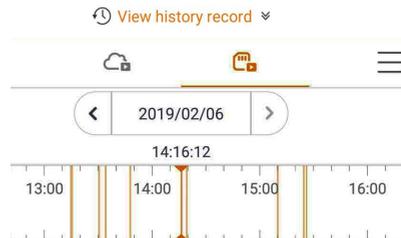
Um auf die Kameraeinstellungen zuzugreifen, gehen Sie zur Kamera-Instrumententafel und tippen Sie auf das Einstellungssymbol  oben rechts.

### Teilen Sie Ihre Kamera mit anderen:

Eine Kamera kann für das Live-Streaming mit anderen Cam4Home Plus-Konten geteilt werden. Um die Kameraeinstellungen zu ändern, verwenden Sie das Konto, unter dem die Kamera registriert wurde. Gehen Sie auf dem Konto, auf dem die Kamera registriert wurde, zur Kamera-Instrumententafel und tippen Sie auf das Symbol . Tippen Sie auf "Gerät teilen" -> "Nutzer zu geteilten Nutzer hinzufügen". Geben Sie die E-Mail-Adresse des Cam4Home Plus-Kontos ein, mit dem Sie die Kamera teilen möchten, und tippen Sie auf die Schaltfläche "Speichern" oben rechts auf dem Bildschirm. Um die Freigabe der Kamera für einen Benutzer zu beenden, gehen Sie zu Kamera-Instrumententafel -> Einstellungen -> Gerät teilen und tippen Sie auf "Abbrechen".

### Wiedergabe von Videoaufnahmen

Tippen Sie in der Kamera-Instrumententafel auf "Alarmaufnahmenverlauf" und wählen Sie "Cloud"  oder  "SD-Karten-Speicher". Tippen Sie auf das Datum und wählen Sie einen Tag im Kalender aus. Verwenden Sie die Zeitleiste, um Videoaufnahmen vom ausgewählten Tag anzusehen. Videoaufnahmen sind orange markiert.



### HINWEIS:

Die Cam4Home Plus App wurde hauptsächlich für Smartphones entwickelt. Die volle Kompatibilität mit Tablets kann nicht garantiert werden.

## Push-Benachrichtigungen

Tippen Sie im "Geräte Menü" auf das ••• Symbol und wählen Sie "Alarmbenachrichtigungen" . Tippen Sie dann auf die Schaltfläche "Alarmbenachrichtigung", um die Push-Benachrichtigungen zu aktivieren / deaktivieren.

Video Motion  
Video Motion  
IP Cam Living Room  
2019-02-05 13:36:0



Wichtig: Stellen Sie sicher, dass Sie der App die Berechtigung erteilen, Pop-up-Benachrichtigungen auf dem Startbildschirm anzuzeigen.

## Bewegungserkennung

Um die Bewegungserkennung zu aktivieren / deaktivieren, gehen Sie zu: Kamera-Instrumententafel -> Einstellungssymbol -> Bewegungserkennungs Einstellungen -> Bewegungserkennung. Hinweis: Die Bewegungserkennung ist standardmäßig aktiviert.

**HINWEIS:** Um Push-Benachrichtigungen zu erhalten, muss "Bewegungserkennung" aktiviert sein.

## Bewegungserkennungszonen

Um die Bereiche einzustellen, in denen ein Bewegungsereignis ausgelöst wird, gehen Sie zu: Kamera-Instrumententafel -> Einstellungssymbol  -> Bewegungserkennungs Einstellungen -> Erkennungsregion einstellen. Standardmäßig deckt die Alarmzone das Sichtfeld der Kamera vollständig ab. Um die Alarmzonen zu löschen, tippen Sie auf "Speichern". Um aktivierte Detektionszonen zu löschen, tippen Sie auf das Symbol "Löschen". Um nur bestimmte Bereiche zu löschen, tippen Sie auf das Symbol "Radiergummi" und streichen Sie mit dem Finger durch den Bildschirm. Tippen Sie erneut auf das Symbol "Radiergummi", um den Radiergummimodus zu beenden.

Um einen neuen Erkennungsbereich zu erstellen, zeichnen Sie einen Bewegungserkennungsbereich direkt mit dem Finger in das Kamera-Sichtfeld ein. Erstellen Sie so viele Alarmzonen wie nötig und tippen Sie dann auf "Speichern", um die Alarmzonen zu speichern.

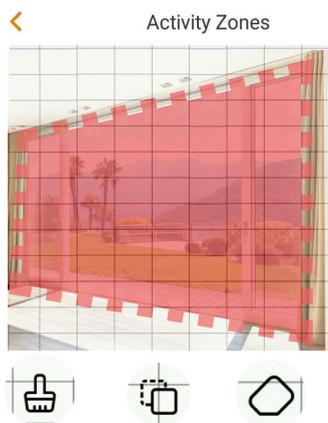
## Empfindlichkeit Bewegungserkennung

Um die Empfindlichkeit der Bewegungserkennung einzustellen, gehen Sie zu: Kamera-Instrumententafel -> Einstellungssymbol  -> Bewegungserkennungs Einstellungen -> Bewegungserkennungs Empfindlichkeit.

Passen Sie die Bewegungserkennungs Empfindlichkeit gemäß Ihren Anforderungen zwischen 1 (min) und 5 (max) an.

Tippen Sie auf das  Symbol, um die Änderungen zu speichern

**HINWEIS:** Die Bewegungserkennung wird basierend auf einem bestimmten Prozentsatz an Pixeländerung ausgelöst. **Geringe Empfindlichkeit:** Es kommt nur zu einer Push-Benachrichtigung, wenn sich viele Pixel im Bild geändert haben. **Hohe Empfindlichkeit:** Es kommt bereits zu einer Push-Benachrichtigung, wenn sich nur wenige Pixel im Bild geändert haben.



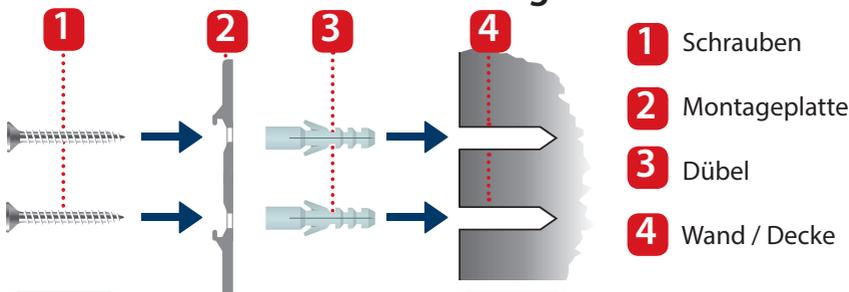
Löschen Umkehren Radiergummi

## 5. Installation

### 5.1. WICHTIG - Vor der Installation lesen

- Überprüfen Sie die WLAN-Signalstärke und stellen Sie sicher, dass das WLAN-Signal am Ort Ihrer Kamera sehr stark ist. Die empfohlene Internet-Bandbreite beträgt 1 Mbit/s (Upload / Download-Geschwindigkeit) pro Kamera.
- Für eine optimale Leistung muss das Smartphone mit einem Wi-Fi-Netzwerk verbunden sein, um die maximale Videostream-Geschwindigkeit zu erhalten.
- Richten Sie das Objektiv nicht direkt auf eine starke Strahlungsquelle (wie Sonne, Laser usw.).
- Wenn Sie eine Micro-SD-Karte installieren möchten, sollten Sie dies vor dem Installationsvorgang tun. Weitere Informationen finden Sie in Kapitel 5.3 Installation von einer Micro-SD-Karte.
- Platzieren Sie die Kamera am gewünschten Installationsort und überprüfen Sie den Live-Videostream in der App, um sicherzustellen, dass alles, was Sie überwachen möchten, gut sichtbar ist.
- Prüfen Sie, ob sich eine Steckdose in ausreichender Nähe befindet. Die VIO-HS20 verfügt über ein USB-Kabel mit einer Länge von 2 m.

### 5.2. Wand- oder Deckenmontage



**Schritt 1:** Nehmen Sie die Montageschablone und kleben Sie diese an die Wand oder Decke.

**Schritt 2:** Verwenden Sie die Montageschablone als Vorlage, um die beiden Bohrpunkte zu markieren.

**Schritt 3:** Bohren Sie durch die markierten Punkte und drücken Sie die Kunststoffdübel in die beiden Löcher.

**Schritt 4:** Setzen Sie die Montageplatte an die Wand und schrauben Sie die Schrauben in die Kunststoffdübel bis Sie mit der Montagehalterung bündig sind und die Halterung flach an der Wand anliegt.

**Schritt 5:** Setzen Sie die Kamera auf die Montagehalterung und drehen Sie diese im Uhrzeigersinn bis diese einrastet.

**Schritt 6:** Passen Sie nun den Kamerawinkel an und überprüfen Sie den Live-Videostream der App, um sicherzustellen, dass alles, was Sie überwachen möchten, gut sichtbar ist.

### 5.3. Installation der Micro-SD-Karte

**Schritt 1:** Öffnen Sie das Micro-SD-Kartenfach an der Rückseite der Kamera. (siehe Kapitel 2 Punkt **8**)

**Schritt 2:** Setzen Sie eine Micro-SD-Karte in den angegebenen MicroSD-Kartensteckplatz ein.

#### HINWEIS:

Die Micro-SD-Karte ist für die lokale Aufzeichnung von Videoereignissen notwendig. Vergewissern Sie sich, dass die Micro SD-Karte CLASS10-zertifiziert ist. Unterstützt werden Micro-SD-Karten von 8 GB bis 64 GB.

## 6. Wartung und Fehlerbehebung

- Bitte schalten Sie die Stromversorgung aus und ziehen Sie das Netzkabel heraus, wenn Rauch, unangenehmer Geruch oder Geräusche auftreten. Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler oder Kundendienst.
- Vermeiden Sie Ölflecken und / oder Chemikalien, die die Linsenoberfläche angreifen und beschädigen.
- Alle Untersuchungs- und Reparaturarbeiten sollten von qualifizierten Servicetechnikern ausgeführt werden. Wir haften nicht für Probleme, die durch nicht autorisierte Änderungen oder Reparaturversuche verursacht wurden.

### 6.1. Firmware-Aktualisierung

Wenn Sie die neuesten Funktionen benötigen oder die App Sie um die Aktualisierung der Kamera-Firmware bittet, gehen Sie zur Kamera-Instrumententafel -> Einstellungen  -> Geräte-Firmware-Version.

Wenn eine neue Firmware verfügbar ist, können Sie die Kamera auf die neueste Firmware-Version aktualisieren. Tippen Sie auf "Update", um das Firmware-Upgrade zu starten.

Dieser Vorgang dauert einige Minuten. Nach Abschluss der Firmware-Aktualisierung wird die Kamera neu gestartet.



### 6.2. Werkseinstellungen zurückgesetzt

- Schritt 1:** Schließen Sie die Kamera an und warten Sie, bis die rote Kontrollleuchte erlischt und die grüne Kontrollleuchte zu blinken beginnt.
- Schritt 2:** Drücken Sie nun die Reset-Taste (siehe Kapitel 2 Punkt **5**) 15 Sekunden lang, bis die rote Kontrollleuchte aufleuchtet und zu blinken beginnt.
- Schritt 3:** Warten Sie, bis die grüne Kontrollleuchte langsam blinkt.
- Schritt 4:** Die Kamera wurde nun auf die Standardeinstellungen zurückgesetzt.

### 6.3. Fehlerbehebung

- Wenn die Registrierung fehlgeschlagen ist, überprüfen Sie das WLAN-Passwort und versuchen Sie es erneut.
- Wenn die Kameraregistrierung immer noch nicht funktioniert, führen Sie einen Werksreset durch. Weitere Informationen finden Sie in Kapitel 6.2. Werkseinstellungen zurücksetzen.
- In sehr seltenen Fällen zeigt die App beim Scannen des QR-Codes eine Meldung an, dass die MAC-Adresse der Kamera bereits in der Datenbank registriert ist. Wenden Sie sich in diesem Fall an unser Support-Team. Weitere Informationen finden Sie in Kapitel 8. Technischer Support.
- Weitere Informationen zu Anleitungen, Firmwareversionen usw. finden Sie auf unserer Website oder bei Ihrem örtlichen Kundendienst:  
<http://security.blaupunkt-service.com>

## 7. Technische Spezifikationen

Bildsensor:	1 / 2,7-Zoll-2-Megapixel-Progressive-CMOS
Auflösung	Full HD (1920 x 1080)
Video-Kompression	H.264
Sichtfeld	115 ° (H), 62 ° (V), 137 ° (D)
Nachtsicht	10m Entfernung
Bewegungserkennungsmethode	Digitale Bewegungserkennung mit konfigurierbaren Zonen
Speicher	Micro-SD-Karte mit bis zu 64 GB (nicht enthalten)
Stromaufnahme	DC 5V1A Spannungsversorgung
Energieverbrauch	<2,5 W
Audiokommunikation	Zweiwege-Audiokommunikation
Hilfsschnittstelle	Eingebautes Mikrofon und Lautsprecher
Internetverbindung	Wi-Fi: IEEE802.11b / g / n, 50 m offenes Feld
Sicherheitsverschlüsselung	TLS-Verschlüsselung
Gewicht	97 g
Betriebsbedingungen	-10 ° C ~ + 45 ° C, weniger als 95% RH
Abmessungen (B x H)	120 × 66 × 33 mm

## 8. Technischer Support



Weitere Produktinformationen finden Sie unter:  
[www.blaupunkt.com/service](http://www.blaupunkt.com/service)

Blaupunkt Competence Center Security & Care  
[www.blaupunkt.com](http://www.blaupunkt.com)

Security Brand Pro GmbH  
 Mondstrasse 2-4  
 85622 Feldkirchen-München, Germany  
 © Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten

### HINWEIS:

- Diese Schnellstart-Anleitung ist nur eine Annäherung. Es kann Abweichungen im Vergleich zur tatsächlichen Benutzeroberfläche geben.
- Alle Designs und die Software können ohne Vorankündigung jederzeit geändert werden.
- Alle vorkommenden Markenzeichen und registrierten Marken sind Eigentum der entsprechenden Eigentümer.
- Besuchen Sie unsere Website oder wenden Sie sich an Ihren lokalen Servicetechniker, um weitere Informationen zu erhalten:  
<http://security.blaupunkt-service.com>