

PT

CARTÃO DE GARANTIA

Estimado Cliente,

os nossos produtos são sujeitos a um rigoroso controlo de qualidade. No entanto, lamentamos muito se este aparelho não funcionar corretamente e pedimos-lhe que entre em contato com nosso Centro de assistência técnica no endereço indicado no cartão de garantia. Estamos à sua disposição também pelo telefone na linha de atendimento, impressa no cartão de garantia. Para a reivindicação de reclamações de garantia - sem que haja limitação dos seus direitos legais - é válido o seguinte:

1. As reclamações de garantia só poderão ser efetuadas num período máx. de 3 anos, calculado a partir da data de compra. A nossa prestação de garantia limita-se à eliminação de defeitos de material e de fabricação ou à substituição do aparelho. Para si, a nossa prestação de garantia é gratuita.
2. As reclamações de garantia deverão ser feitas imediatamente após a tomada de reconhecimento. Exclui-se qualquer reivindicação de reclamações de garantia após terminar o período de garantia, a menos que as reclamações de garantia sejam reivindicadas no prazo de 2 semanas após terminar o período de garantia.
3. Envie o aparelho defeituoso ao endereço do Centro de assistência técnica anexando o cartão de garantia e o talão de compra, **sem despesas de envio**. Se o defeito estiver dentro do âmbito da nossa prestação de garantia, receberá o aparelho reparado ou um novo. Com a reparação ou substituição do aparelho não é iniciado um novo período de garantia. O que se mantém em vigor é o período de garantia de 3 anos a partir da data de compra. Isso também se aplica, quando se dispõe de um Centro de assistência técnica local.

Tenha em atenção, que a nossa garantia expira em caso de utilização abusiva ou inadequada, de inobservância das medidas de segurança aplicáveis ao aparelho, de uso de violência ou de intervenções não efetuadas pelo nosso Centro de assistência técnica autorizado no endereço indicado. Defeitos no aparelho não (ou já não) incluídos no âmbito da garantia ou danos através dos quais a garantia tenha sido anulada, serão reparados mediante o pagamento dos respectivos custos. Envie o aparelho ao endereço do nosso Centro de assistência técnica.

Endereço do Centro de assistência técnica:	Globaltronics Service Center c/o teknihall Europe
Número verde:	00 800 456 22 000 (gratuito)
Fabricante / importador:	Competence Center Audio Globaltronics GmbH & Co. KG Bei den Mühren 5 / 20457 Hamburg Germany
E-Mail:	gt-support-p@telemarcom.de
Artigos:	BT Speaker
Modelo:	BT 214
Número de artigo:	7000735

Descrição do defeito:

Nome/Primeiro nome:
Código postal/cidade:
Rua:
Telefone/
E-mail:
(para mensagens de estado da reparação)
Assinatura do cliente: